

Euromicro el laboratorio profesional de reparaciones informáticas

Euromicro es una empresa española de reparaciones informáticas especializada en microelectrónica que próximamente incrementará hasta nueve la cifra de delegaciones dentro y fuera de nuestras fronteras. Disponen de la última tecnología para reparar electrónica así como de 16.000 referencias de componentes electrónicos, realizan análisis y presupuestos gratuitos y trabajan todas las marcas nacionales y de importación.

Actualmente Euromicro cuenta con una plantilla de setenta y cinco empleados que reparan portátiles, impresoras, monitores, S.A.I.'s., ordenadores, TPV, escáneres, CPU's, placas de equipos, cámaras fotográficas, módems, hub's, lectores códigos de barra, faxes, fuentes de alimentación y un sin fin de productos cuya fabricación esté basada en la electrónica. "Euromicro es de los pocos laboratorios en Madrid que cuenta con la última tecnología para reparar electrónica. La tendencia no es reparar sino cambiar piezas y hoy por hoy el tema de las reparaciones aparte de que es mucho más barato, un tercio de lo que puede costar una máquina nueva. Las reparaciones son más baratas y con



Euromicro es de los pocos laboratorios informáticos que cuenta con la última tecnología para reparar electrónica

el mismo resultado que si se cambia la pieza por otra", asegura este directivo. Los presupuestos son totalmente gratuitos y si el cliente no está conforme con el servicio realizado devuelven el dinero con la pieza arreglada.

Iniciaron la actividad en 1998 y en 2002 comenzaron su expansión por el territorio español por una cuestión de principios. "La idea no era crear muchas empresas por pura pretensión empresarial sino por dar el mismo servicio al cliente que vive en Madrid que al cliente de Barcelona porque al primero siempre le salía más económica la reparación que al segundo debido al coste del transporte", afirma Jesús Lorente, gerente de Euromicro. Actualmente cuentan con delegaciones en Madrid, Bilbao, Barcelona, Cuenca, La Coruña, Lisboa (Portugal), y Central de Piezas que nació hace cuatro años para dar servicio de logística a todas las empresas que componen el grupo cuando se necesitan piezas para reparar cual-

quier tipo de máquina. El próximo mes de diciembre o enero abrirán delegación en Valencia, entre febrero y marzo de 2007 en Túnez, y entre mayo y junio en Sevilla.

Este grupo dispone de un inventario compuesto por cerca de 16.000 referencias de integrados. Compran muy pocas piezas porque su especialidad se centra en la reparación pero cuando no queda otro remedio adquieren la electrónica en Francia, Italia, Alemania o Inglaterra. Solo adquieren en España repuestos de impresoras. Esta empresa ofrece otros servicios como reparaciones a domicilio para empresas e incluso un mercado de máquinas de segunda mano. "Compramos máquinas para escapear y las que nos sobren se mantienen durante un periodo de tiempo, se revisan y se reponen si falta algún componente para después sacarlas al mercado. Esto no es compra-venta de segunda mano. Estas compras pueden limitarse a cinco o seis productos y el motivo de esta operación se basa en que hay piezas que no son despiezables y deben extraerse de otro equipo para reparar otros", afirma Jesús Lorente.

Asimismo prestan operaciones especiales como traslados de máquinas un poco especiales (servidores, SAI's grandes de 10.000 o 12.000 vatios) e incluso homologación de redes locales. "Nosotros disponemos de las herramientas y la tecnología necesaria para homologar las redes locales. Generalmente los técnicos montan redes pero nadie las homologa ya que tiran los cableados, lo instalan y ahí se acaba todo- explica este gerente. No se suele comprobar si esas redes están perfectamente, si el ruido

Esta empresa ofrece otros servicios como reparaciones "in situ", mercado de segunda mano y contratos de mantenimiento

es correcto y si cumplen las medidas que deben cumplir".

Prueba del servicio que intentamos dar a nuestros clientes es nuestra página web, www.euromicro.es, recoge toda la información necesaria para conocer nuestra empresa, delegaciones, contactos, servicios, etc. Se puede consultar toda nuestra base de datos de piezas y de máquinas de segunda mano.

Podrán también consultar directamente precios y realizar sus compras a través del carro de la compra. La web contiene el pago seguro por tarjeta de crédito, para agilizar sus pedidos.

Nuestros clientes pueden consultar el estado de sus reparaciones a través de la web, reciben los presupuestos directamente y pueden contestarlos, además de enviar las ordenes de recogida de material.

Esta empresa considera que la atención al cliente es una de sus mejores virtudes. "En ningún sitio le van a atender como nosotros lo hacemos. Estamos en comunicación en todo momento y sobre todo en casos de urgencias. Nuestra calidad-precio es de lo mejor. No estaríamos aquí si no fuera por el servicio que ofrecemos, una gran especialización por áreas informáticas", apunta Jesús Lorente.

Portada | Coniñzanos | Donde estamos | Servicios | Prensa | Contacte con Nosotros | Segunda Mano | Almacén de Piezas

■ Euromicro Madrid
 ■ Euromicro Norte
 ■ Euromicro Galicia
 ■ Euromicro Cataluña
 ■ Euromicro Portugal
 ■ Central de piezas informáticas

■ Reparaciones de redes
 ■ Portátiles
 ■ Monitores
 ■ Impresoras
 ■ S.A.I.
 ■ Ordenadores
 ■ TPV
 ■ Escáneres
 ■ Análisis y presupuesto gratuito.

Su equipo informático siempre en forma
Trabajamos todas las marcas nacionales y de importación
Gran stock de piezas

Tel. 902 500 561
www.euromicro.es

CLIENTE: CONTRASEÑA:

ACCESO CLIENTE >

Copyright 2006 REPARACIONES INFORMATICAS EUROMICRO S.L.

EUROMICRO
902 500 561
www.euromicro.es